

**In un mondo che cambia,
troviamo insieme la strada da percorrere**

**Presentazione dei risultati dell'indagine 2020
sugli Associati FIMAA MiLoMB**

16 Dicembre 2020



Alcuni degli interrogativi a cui ha risposto l'indagine



1. Come vedono il futuro gli Associati?
2. Come viene percepita la professione di agente immobiliare?
3. Quali sono gli elementi chiave per il miglioramento della qualità del servizio offerto?
4. L'accesso al credito: una possibile evoluzione della professione?
5. Quali sono le conquiste politiche più importanti per la professione?
6. Quanto gli Associati gradiscono i servizi offerti da FIMAA MiLoMB?

1.

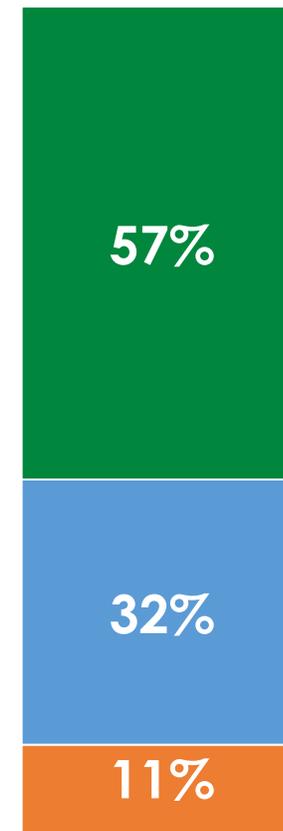
**Come vedono il futuro
gli Associati?**

Secondo lei, quale è stato / quale sarà l'andamento per il settore immobiliare?

DALLA FINE DEL
LOCKDOWN AD
OGGI



NEI PRIMI 6 MESI
DOPO LA FINE
DEL COVID



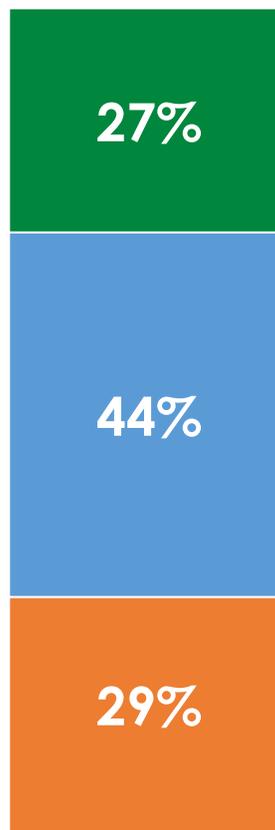
■ Crescita

■ Sostanziale stabilità

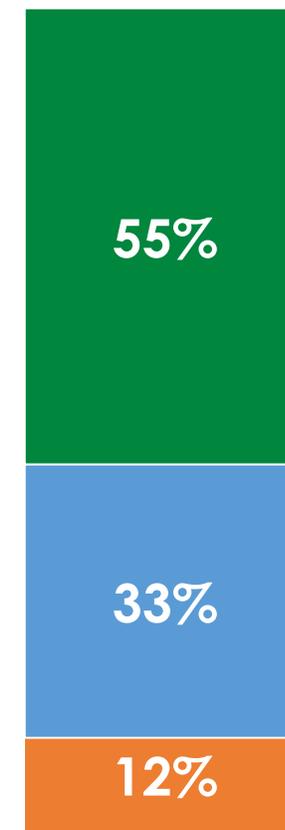
■ Recessione

Secondo lei, quale è stato / quale sarà l'andamento per le agenzie immobiliari?

DALLA FINE DEL
LOCKDOWN AD
OGGI



NEI PRIMI 6 MESI
DOPO LA FINE
DEL COVID



- Crescita
- Sostanziale stabilità
- Recessione

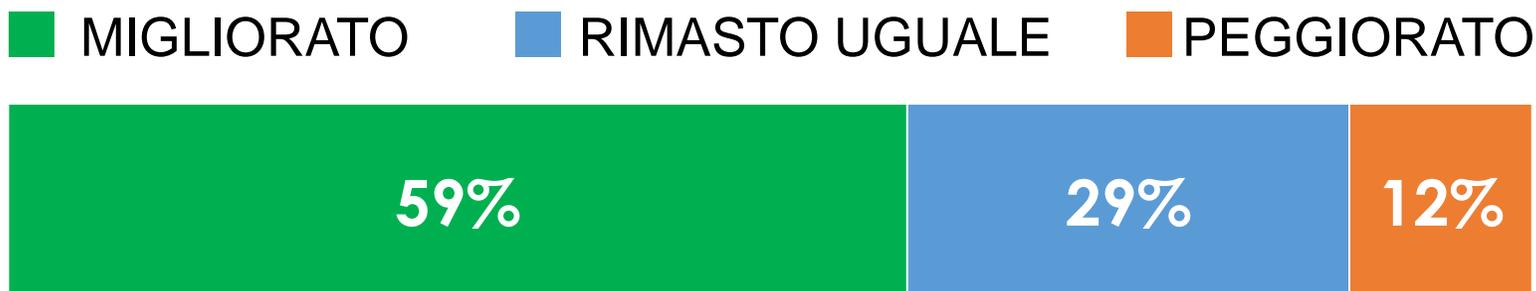
2.

**Come viene percepita la
professione di
Agente immobiliare?**

Secondo lei, rispetto a qualche anno fa l'immagine e la reputazione dell'agente immobiliare è...



E sempre rispetto a qualche anno fa, ritiene che il livello professionale medio della categoria sia...

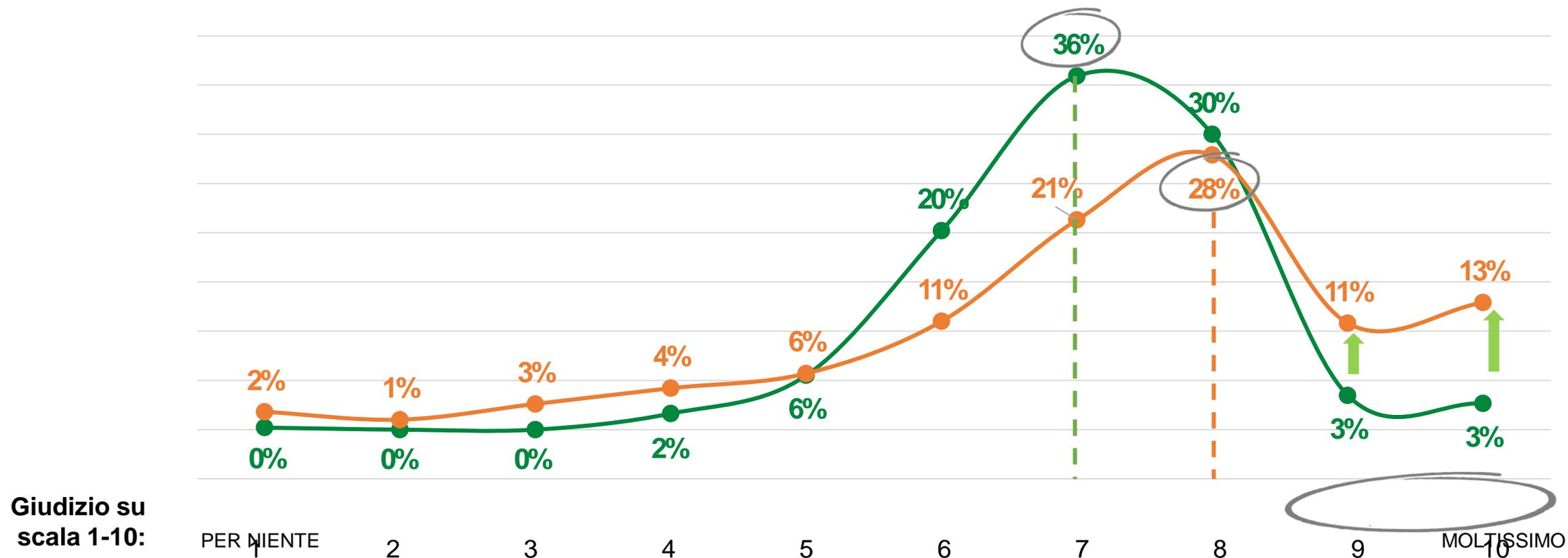


Quanto le agenzie immobiliari soddisfano le esigenze della propria clientela? (Giudizio su scala 1-10)

● SECONDO GLI ASSOCIATI FIMAA MILOMB

● SECONDO I CLIENTI CHE HANNO UTILIZZATO LE AGENZIE

Fonte: Osservatorio Nazionale CasaDoxa 2020

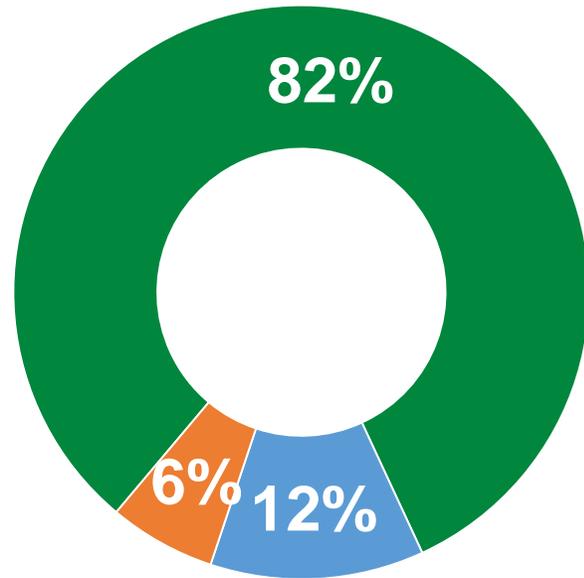


3.

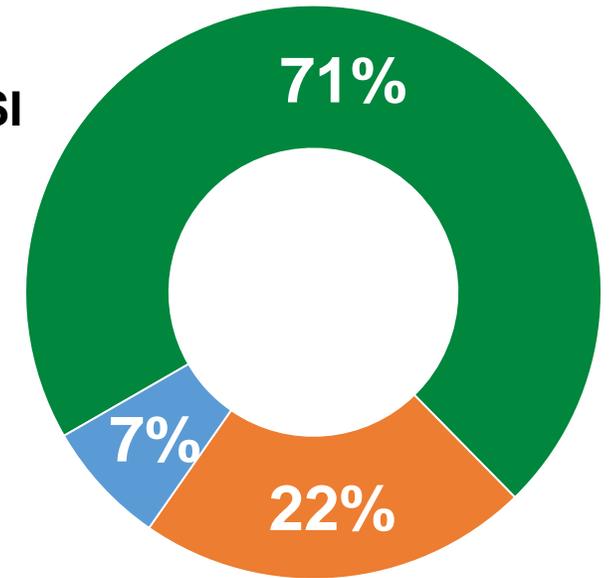
Quali sono gli elementi più importanti per il miglioramento della qualità del servizio offerto?

Cos'è particolarmente importante per migliorare la qualità del servizio offerto dalle Agenzie? (1/3)

1°
ASSICURARE IL CONTINUO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEI PROPRI DIPENDENTI E COLLABORATORI



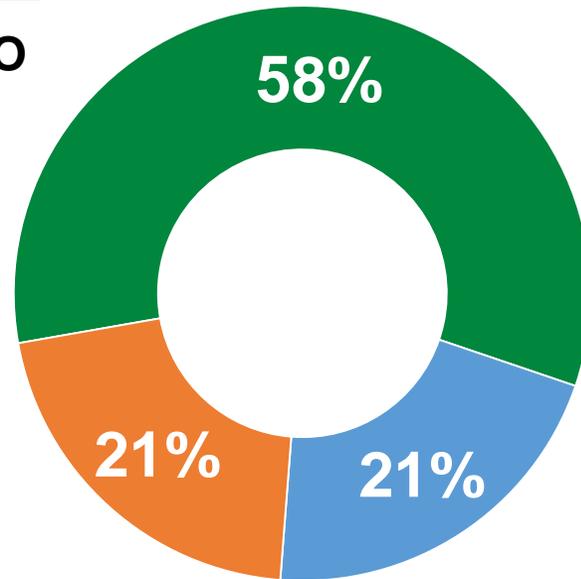
2°
MANTENERE UN LIVELLO DI COMPENSI ADEGUATO PER VALORIZZARE LE PRESTAZIONI DELL'AGENZIA



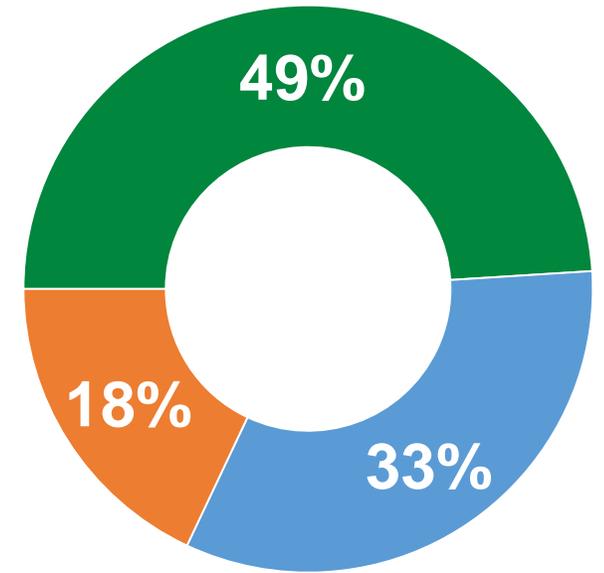
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Cos'è particolarmente importante per migliorare la qualità del servizio offerto dalle Agenzie? (2/3)

3°
UTILIZZARE AL MEGLIO LA TECNOLOGIA NELLA GESTIONE INTERNA E NEI RAPPORTI CON I CLIENTI



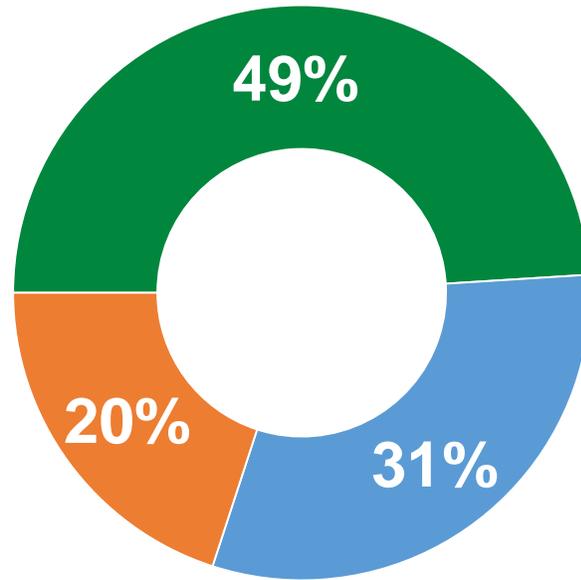
4°
FARE RETE/ATTIVARE COLLABORAZIONI CON LE ALTRE AGENZIE



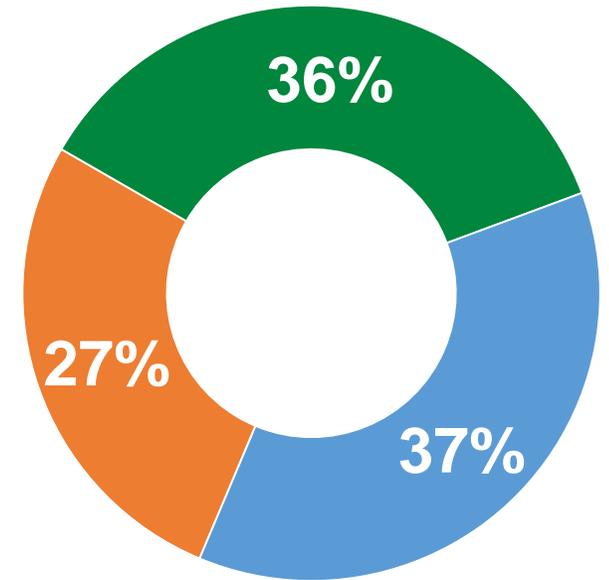
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Cos'è particolarmente importante per migliorare la qualità del servizio offerto dalle Agenzie? (3/3)

5°
**STRUTTURARSI
COME AGENZIE
MULTISERVIZI E NON
SOLO DI MEDIAZIONE**



6°
**ASSICURARE IL
RICAMBIO
GENERAZIONALE DEI
COLLABORATORI E
L'INSERIMENTO DI
PERSONALE GIOVANE**



- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

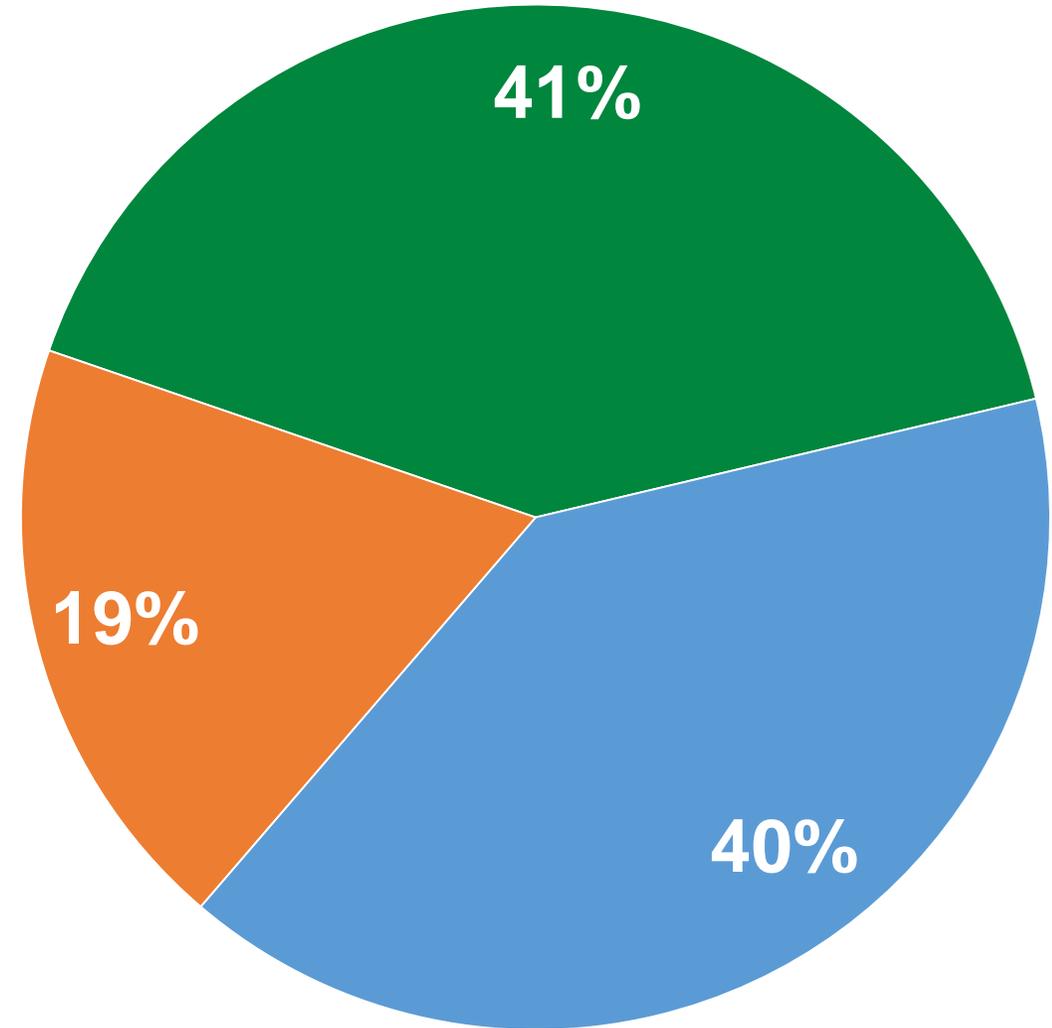
4.

**L'accesso al credito: una
possibile evoluzione della
professione?**

Quanto ritiene sia importante per il cliente poter ricevere consulenza al credito direttamente presso l'agenzia immobiliare?

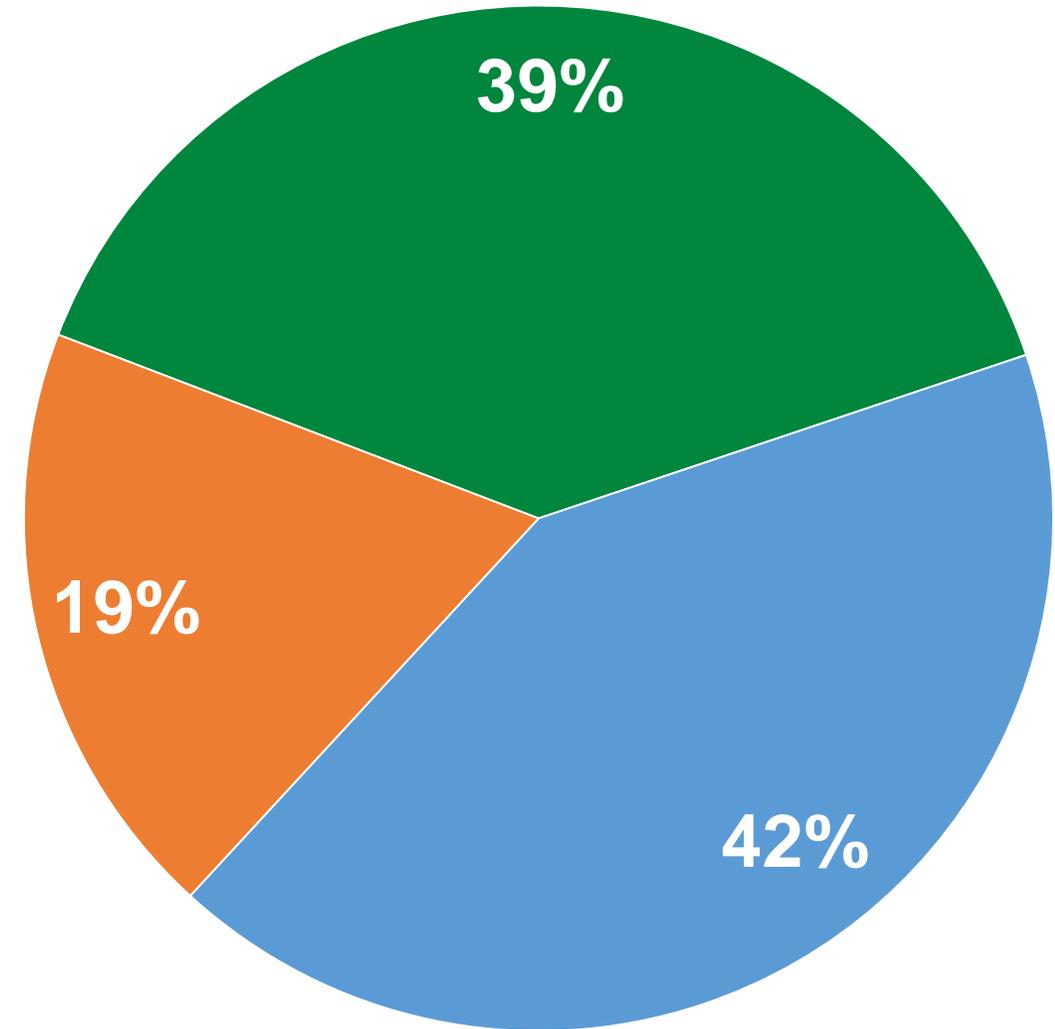


- Molto
- Abbastanza
- Poco



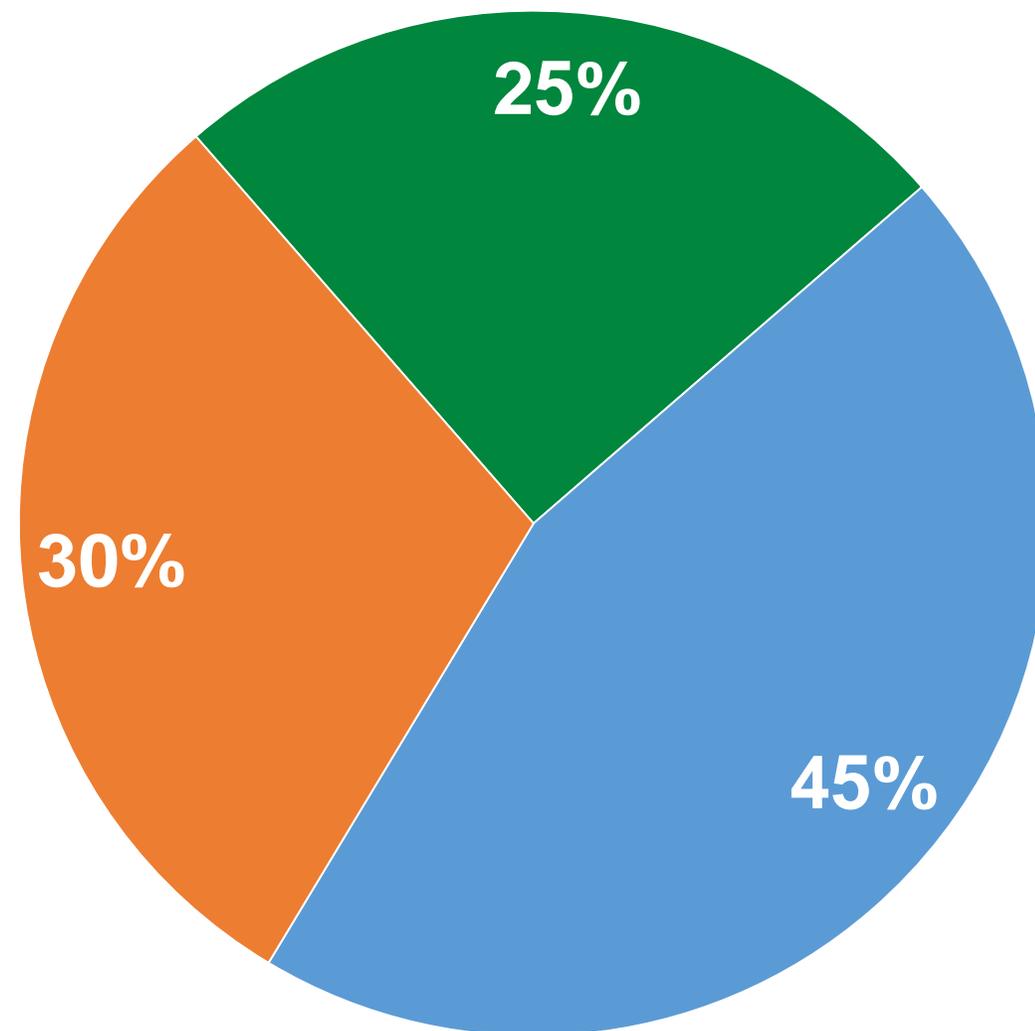
Quanto reputa interessante la possibilità di gestire o presidiare l'istruttoria della domanda di mutuo dei clienti per mantenere il controllo delle trattative in corso?

- Molto
- Abbastanza
- Poco



Considerato che il 70% circa delle compravendite di casa è condizionato dall'ottenimento di un mutuo, quanto pensa possa essere incisivo per l'incremento dei suoi ricavi poter intermediare anche i mutui?

- Molto
- Abbastanza
- Poco

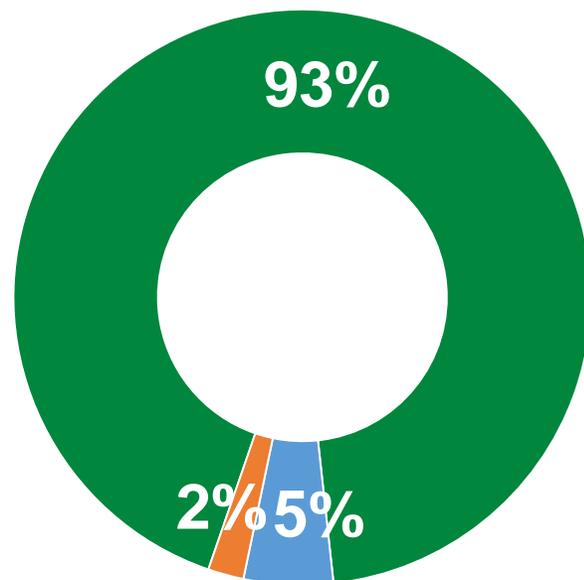


5.

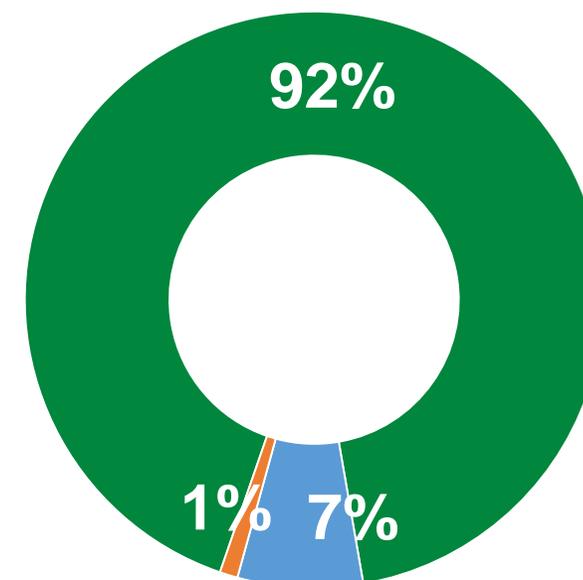
**Quali sono le conquiste politiche
più importanti da perseguire?**

Quanto queste conquiste politiche sono da perseguire a livello nazionale a vantaggio della professione di agente immobiliare? (1/4)

1°
OTTENERE LA
REGISTRAZIONE
ONLINE DEI
PRELIMINARI
PRESSO L'AGENZIA
DELLE ENTRATE



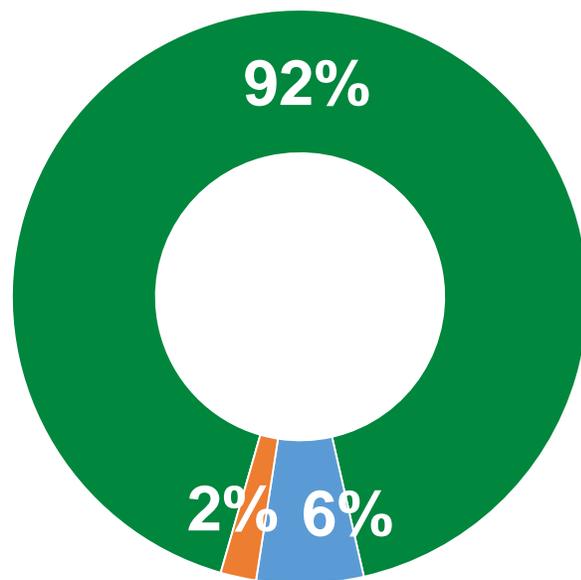
2°
AVERE LE DETRAZIONI
FISCALI SULLE
PRESTAZIONI DI
MEDIAZIONE



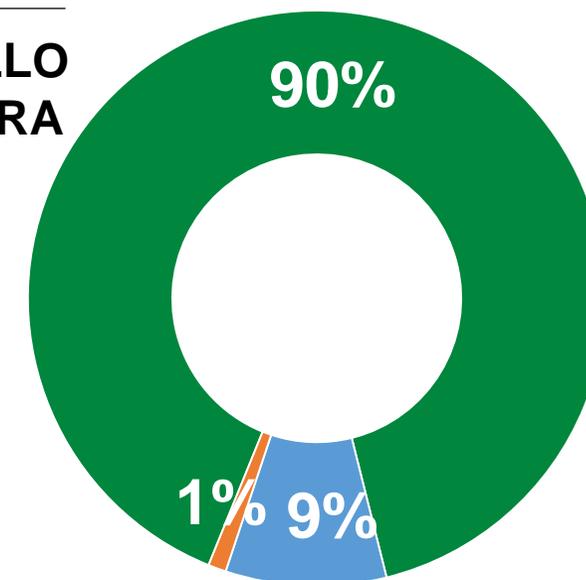
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Quanto queste conquiste politiche sono da perseguire a livello nazionale a vantaggio della professione di agente immobiliare? (2/4)

3°
**AVERE ACCESSO
AGLI ATTI, AL PARI
DI ALTRI
PROFESSIONISTI**



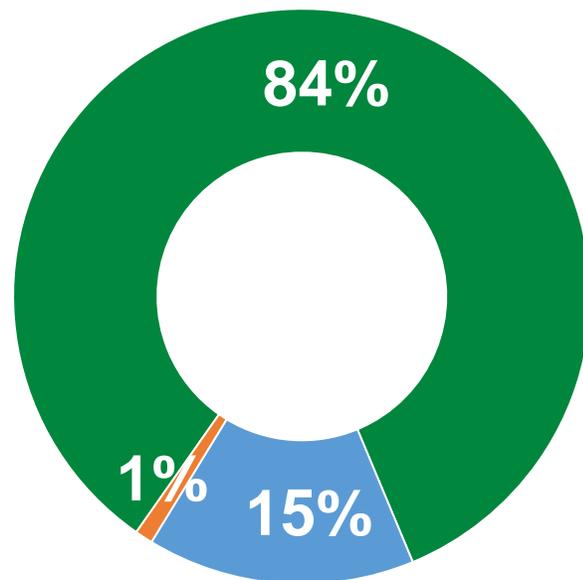
4°
**OTTENERE IL CONTROLLO
ANNUALE DELLA CAMERA
DI COMMERCIO SULLA
REGOLARITÀ DELLA
POLIZZA RC**



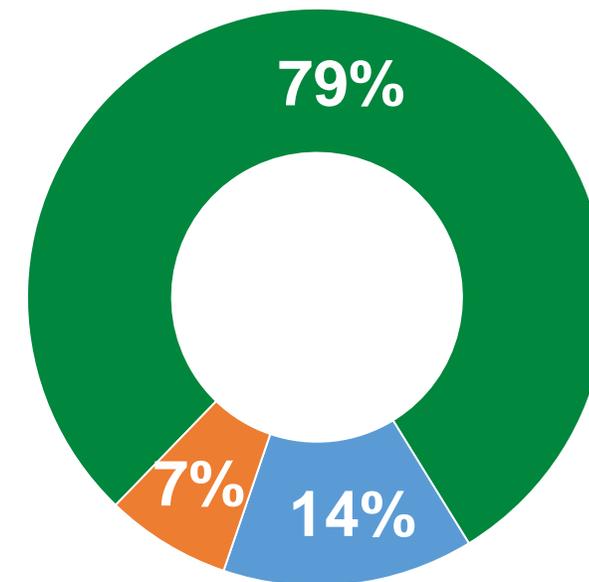
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Quanto queste conquiste politiche sono da perseguire a livello nazionale a vantaggio della professione di agente immobiliare? (3/4)

5° PROCEDERE ALLA RIFORMA DELLA LEGGE SULLA MEDIAZIONE



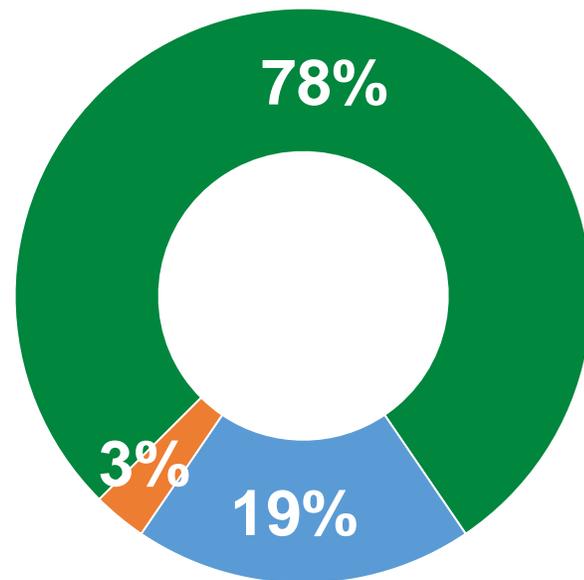
6° ELIMINARE LA RESPONSABILITÀ IN SOLIDO DEL PAGAMENTO DELLE IMPOSTE NELLA REGISTRAZIONE DELLE SCRITTURE PRIVATE NON AUTENTICATE



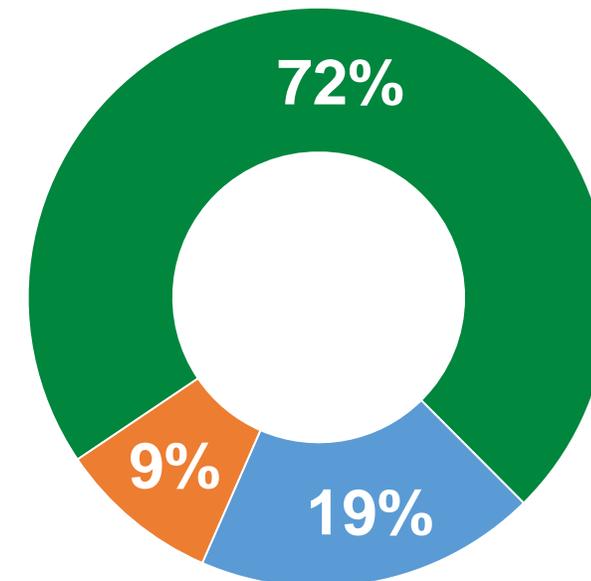
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Quanto queste conquiste politiche sono da perseguire a livello nazionale a vantaggio della professione di agente immobiliare? (4/4)

7°
**REGOLARE LE
ATTIVITÀ DEI
PORTALI
IMMOBILIARI**



8°
**AVERE UN CONTRATTO
COLLETTIVO NAZIONALE
PER COLLABORATORI
DI AGENZIE IMMOBILIARI**



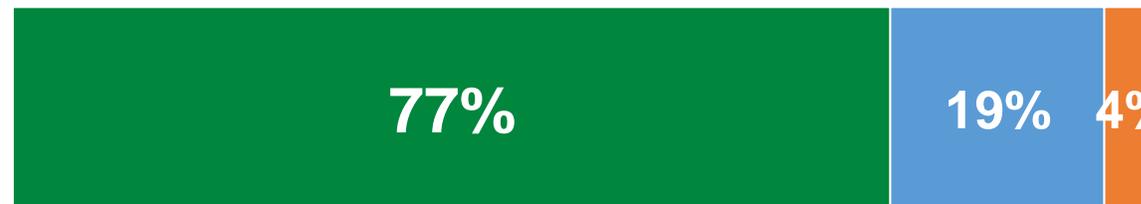
- Importantissimo
- Abbastanza importante
- Poco importante

Quanto queste azioni sono da perseguire da FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza a vantaggio della professione di agente immobiliare?



■ IMPORTANTISSIMO ■ ABBASTANZA IMPORTANTE ■ POCO IMPORTANTE

1° ATTIVARE COLLABORAZIONI CON ACCADEMIE E UNIVERSITÀ, CON CORSI DI STUDIO CHE PREPARINO ALLA PROFESSIONE DI AGENTE IMMOBILIARE



2° POTENZIARE I PROGETTI FORMATIVI PER CHI È AGENTE IMMOBILIARE, ANCHE CON ACCADEMIE E UNIVERSITÀ



3° CREARE UN PORTALE O UN SISTEMA MULTIPLE LISTING SERVICE AD USO ESCLUSIVO DEGLI ASSOCIATI CHE RACCOLGA I PRODOTTI DEGLI ASSOCIATI PER GENERARE SINERGIE



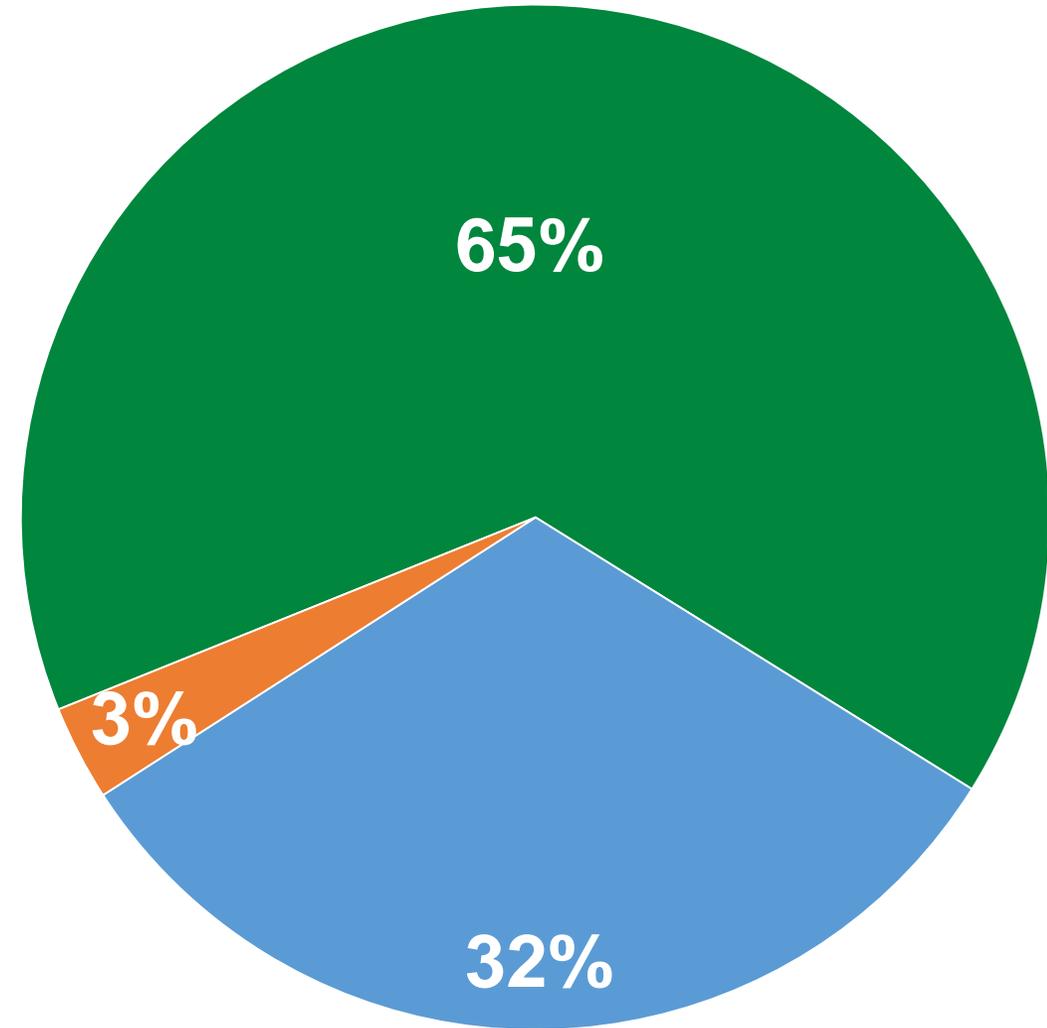
6.

Quanto gli Associati gradiscono i servizi offerti da FIMAA MiLoMB?

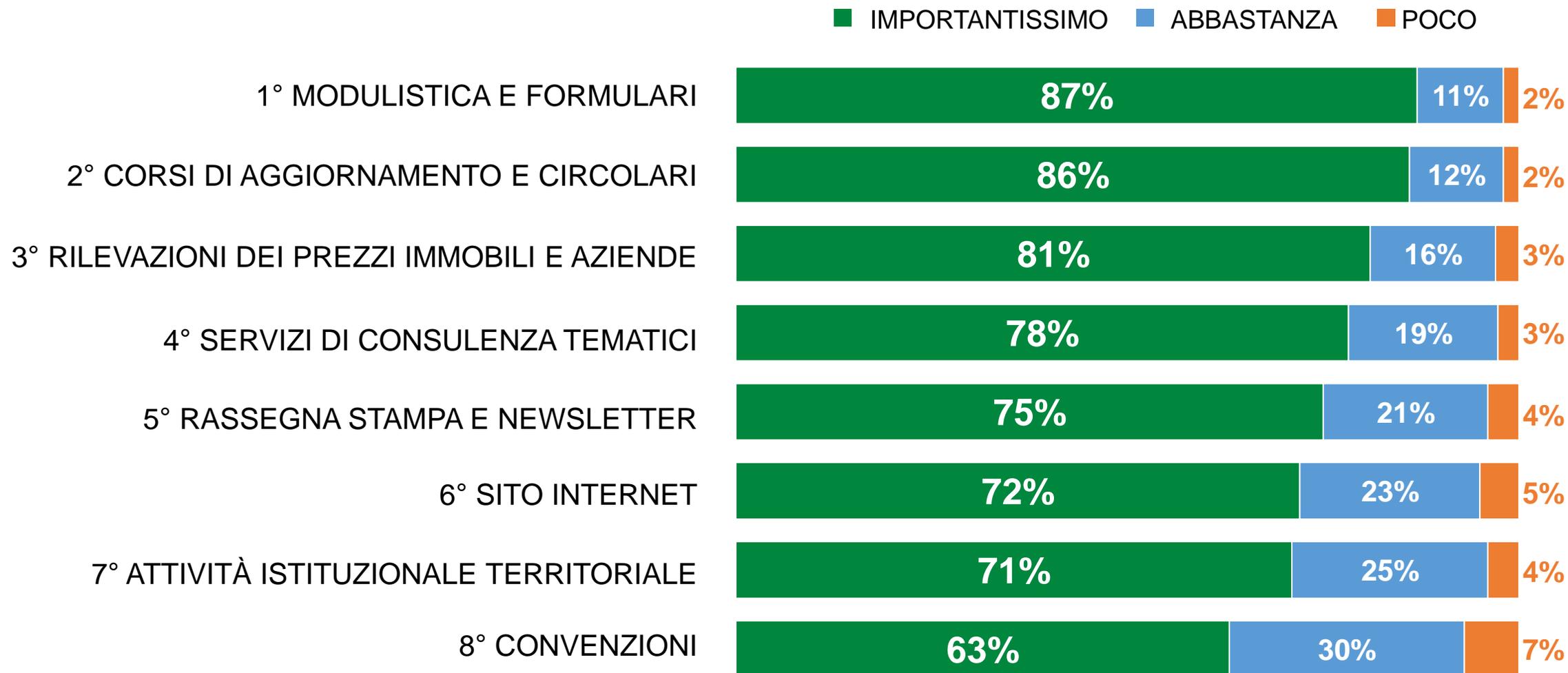
Compressivamente, quanto gradisce i servizi offerti da FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza?



- Moltissimo / Molto
- Abbastanza
- Poco



Quanto gradisce i servizi che FIMAA Milano Lodi Monza e Brianza eroga abitualmente?



Grazie!

MILANO
LODI
MONZA BRIANZA



F.I.M.A.A.

