



CONSORZIO CISE del  
Politecnico di Milano

**REC** Real  
Estate  
Center

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 7<sup>A</sup> Edizione | Marzo 2024

# Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di **FACILITY MANAGEMENT**



## REC - Real Estate Centre

Piazza Leonardo da Vinci 32 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

antonio.invernale@polimi.it

[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

### DIREZIONE

Oliviero Tronconi  
Andrea Ciaramella

### DOCENTI

Stefano Bellintani	Maria Pia Fusè
Carlo Capra	Antonio Invernale
Andrea Ciaramella	Alice Pomè
Edoardo Clerici	Chiara Tagliaro
Maurizio Della Fornace	Oliviero Tronconi

### COORDINAMENTO

Antonio Invernale

## Modalità di iscrizione

La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it) specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

### Quote di iscrizione

	<i>in presenza</i>	<i>on line</i>
Singolo modulo (a scelta)	400 euro + iva	420 euro + iva
2 moduli (a scelta)	650 euro + iva	680 euro + iva
3 moduli (a scelta)	800 euro + iva	840 euro + iva
Intero corso (4 moduli)	950 euro + iva	1.000 euro + iva

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il **2 febbraio 2024**
- **SCONTO DEL 15%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso: AICI, AREL, Aspesi, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, Confindustria Assoimmobiliare, FIMAA Milano Lodi Monza Brianza, FIMAA Torino, RICS
- **SCONTO DEL 20%** per aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Gli sconti non sono cumulabili.

### REC - Real Estate Centre

piazza Leonardo da Vinci 32 - 20133 Milano

### Antonio Invernale

Tel. 02 2399.3382

e-mail: [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it)

[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

## SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: **POLITECNICO DI MILANO, Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.00 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da **docenti del Politecnico di Milano** esperti del comparto e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà in presenza ma è anche possibile (in base al numero di richieste) l'erogazione a distanza con la possibilità di seguire i moduli on-line e di intervenire in diretta web.

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

## CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP  
Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



REC - Real Estate Centre  
piazza L. da Vinci 32 - 20133 Milano  
Tel. 02 2399.3382  
[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

Il **Real Estate Centre (REC)**, istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, in continuità con il **Laboratorio GestiTec**, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 20 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

# 1

1 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT**

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
  - Audit e analisi delle esigenze del committente
  - Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
  - Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
  - Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
  - La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
  - La transizione dal vecchio al nuovo fornitore
- #Testimonianze:** Chiesi Farmaceutici - Ikea

# 2

8 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT**

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
  - Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
  - Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente
- #Testimonianze:** Vinci Energies

# 3

15 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**STRATEGIE E SPAZI PER I NUOVI MODI DI LAVORARE**

- Smart working e smart building: quale relazione?
  - Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persone, all'organizzazione
  - Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
  - Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni
- #Testimonianze:** Assolombarda

# 4

22 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**IL FACILITY MANAGEMENT E LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED ENERGETICA**

- La sostenibilità: direttive internazionali
- Gli obiettivi di sostenibilità nel Facility Management
- Gli strumenti per misurare e valutare gli impatti ambientali nella gestione dei servizi all'edificio
- Ecological footprint: indicatori per proporre nuove policy di sostenibilità nelle attività di facility management

**#Testimonianze:** A2A - Dussmann Service - Sodexo