

#FORMAZIONE

15 aprile 2025
ore 9,00–13,00

HELGA
OGLIARI

CONQUISTA LA FIDUCIA DEI CLIENTI E TRASFORMALI NEI TUOI MIGLIORI PARTNER

Dal personal branding alla negoziazione

OBIETTIVI

- 1) Imparare a costruire la fiducia del cliente prima ancora del primo incontro
- 2) Confermare la promessa di valore attraverso un'esperienza di relazione coerente
- 3) Trasformare i clienti soddisfatti in ambassador del proprio servizio

CONTENUTI

- 1) Il processo di acquisto prima e dopo i social
- 2) PRE-suasione: come conquistare la fiducia prima di incontrare i clienti
- 3) Clienti diversi chiedono esperienze di relazione diverse
- 4) Il potere del passaparola attivo

MILANO
LODI
MONZA BRIANZA



F.I.M.A.A.